

Algemene Voorwaarden Inhuiz B.V.

Besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Inhuiz B.V. (hierna: Inhuiz B.V.) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77008871 en is gevestigd aan Deltazijde 30-e (1261ZM) te Blaricum.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Inhuiz:** Inhuiz B.V. en alle hieraan gelieerde (rechts-)personen en/of ondernemingen, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene titel, nu en in de toekomst;
3. **Opdrachtgever:** iedere (rechts-)persoon tot wie Inhuiz aanbiedingen richt en/of die aan Inhuiz een opdracht verstrekt, c.q. met wie Inhuiz een overeenkomst aangaat, althans met wie Inhuiz in enige rechtsbetrekking staat.
4. **Overeenkomst:** de Overeenkomst, waarbij Inhuiz zich jegens Opdrachtgever verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren en/of Producten te leveren tegen een door de Opdrachtgever te betalen prijs in geld, waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen
5. **Werkzaamheden:** De werkzaamheden die Inhuiz aanbiedt zijn alle werkzaamheden in de ruimste zin van het woord binnen het plaatsen van keukens, badkamer en het uitvoeren van algehele verbouwingen van huizen alsmede de verkoop en/of levering van zaken. Tevens kan Inhuiz adviseren omtrent de Werkzaamheden en een ontwerp maken ten behoeve van de Werkzaamheden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Inhuiz, elke Overeenkomst tussen Inhuiz en Opdrachtgever en op elk werk dat door Inhuiz wordt aangeboden.
2. Voordat of uiterlijk ten tijde dat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Inhuiz aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien, alsmede deze op verzoek toezenden. De algemene voorwaarden zijn tevens te downloaden op www.inhuiz.nl.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Inhuiz is overeengekomen. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde vervolgoopdrachten en opdrachten in de toekomst van Opdrachtgever.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Inhuiz gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Het aanbod wordt schriftelijk gedaan en bevat een omschrijving van de aangeboden Werkzaamheden en/of te leveren Producten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Alle opgaven door Inhuiz zijn met zorg gedaan maar Inhuiz kan er niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of fouten in het Aanbod kunnen Inhuiz niet binden. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen,

tekeningen, brochures, promotiemateriaal) in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de Overeenkomst.

3. Inhuiz kan in het aanbod vermelden welke prijsvormingmethode zij voor de uit te voeren Werkzaamheden zal hanteren: aannemingssom of regiebasis. Bij de prijsvormingmethode aannemingssom noemt Inhuiz een vast bedrag voor het in het aanbod omschreven werk. Bij de prijsvormingmethode regiebasis doet Inhuiz een opgave van de prijsfactoren (zoals uurtarieven, opslagen en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De verschuldigde omzetbelasting wordt in de offerte afzonderlijk vermeld.
4. Indien het aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, heeft Inhuiz het recht om de in het aanbod vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen aan te passen. Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.
5. Elk aanbod is maximaal 18 dagen geldig (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen), waarna het komt te vervallen. Het Aanbod komt tevens te vervallen indien het Product of de Werkzaamheden waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
6. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst door Inhuiz onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren- en dagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
7. Een aanbod staat op zichzelf en geldt niet automatisch voor vervolgoedragen of nabestellingen.
8. Levertijden, termijnen en opgegeven uren in het Aanbod van Inhuiz zijn indicatief, niet fataal en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
9. Een samengestelde prijsopgave verplicht Inhuiz niet tot (tussentijdse) levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Inhuiz is zelf (wel) gerechtigd tot levering van Producten en/of uitvoering van de Werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Opdrachtgever dient het Aanbod tijdig en schriftelijk te aanvaarden. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Inhuiz schriftelijk (w.o. per mail) heeft bevestigd de aanvaarding van het aanbod. schriftelijk per e-mail bevestigen aan de Opdrachtgever, dan wel op het moment dat Inhuiz een begin van uitvoering van de opdracht heeft gemaakt. Inhuiz heeft het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Inhuiz gegronde reden alsnog te weigeren.
2. Indien meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst aangaan met Inhuiz is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijkheid voor het nakomen van de (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst.
3. Na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk gedaan door een ondergeschikte van Inhuiz, haar vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, zijn niet bindend, tenzij deze door Inhuiz schriftelijk worden bevestigd.

Artikel 5 - Duur en Opzegging van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals in de offerte vermeld, tenzij anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. In geval van zulke opzegging is Opdrachtgever de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor Inhuiz uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door Inhuiz van het reeds voltooide werk. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door Inhuiz te maken kosten wordt de door de

Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Inhuiz over het gehele werk zou hebben gemaakt.

3. Inhuiz kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval (i) Opdrachtgever in surseance van betaling verkeert, (ii) het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken, (iii) opdrachtgever is toegelaten tot de wettelijke schuldverlening, dan wel (iv) Opdrachtgever op andere wijze, al dan niet tijdelijk, het beheer over diens vermogen is verloren. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Inhuiz nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. Inhuiz is gerechtigd om per ommekeer tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de opzegging en vrijwaart Inhuiz voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 6 - Meer- en minderwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere Werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende prijsverhoging te betalen. Inhuiz is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.
2. Indien een vaste aanneemsom is overeengekomen voor de Werkzaamheden, zal Inhuiz Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.
3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Werkzaamheden een vaste aanneemsom is afgesproken, en het uitvoeren van de Overeenkomst leidt tot extra Werkzaamheden die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden in de vaste aanneemsom te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Opdrachtgever verschafte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij Inhuiz de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is Inhuiz gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 7 - Prijzen en betaling

1. De door Inhuiz opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende dagprijzen, lonen en specificaties en op uitvoering van de overeenkomst onder normale en continue omstandigheden. Prijsverlagingen na het sluiten van de overeenkomst geven de Opdrachtgever geen recht op prijsvermindering.
2. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Voor Consumenten worden prijzen inclusief btw getoond. Wanneer Inhuiz op locatie van Opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, worden hiervoor bijkomende kosten (reis-, voorrij-, parkeer- en verblijfkosten) gerekend, tenzij anders overeengekomen. Voor Werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in de offerte en/of Overeenkomst. Indien zaken verzonden dienen te worden, dient Opdrachtgever hiervoor bijkomende kosten te vergoeden.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie, tekeningen en gegevens zijn de basis waarop de door Inhuiz aangeboden Werkzaamheden en de prijzen zijn gebaseerd. Inhuiz heeft het recht haar Werkzaamheden en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de Overeenkomst bijgesteld worden, mits Inhuiz Opdrachtgever zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een (verdere) overschrijding, en Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of te vereenvoudigen. Inhuiz werkt, binnen de

grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk.

5. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor Inhuiz (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door Inhuiz ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d., is Inhuiz gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Inhuiz zal Opdrachtgever hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen.
6. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is Inhuiz gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de Overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste 3 maanden vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst waarin de prijzen niet stijgen. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden met een schriftelijke verklaring. Indien Opdrachtgever niet binnen 7 dagen na mededeling van de prijswijziging aan Inhuiz heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Inhuiz er gerechtvaardigd op vertrouwen dat Opdrachtgever met de prijswijziging heeft ingestemd.
7. Indien geen andere termijn is overeengekomen dient Opdrachtgever het overeengekomen bedrag te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn van 21 dagen. Opdrachtgever is verplicht om de overeengekomen aanbetaling binnen 14 dagen te voldoen alvorens Inhuiz begint met de uitvoering van de Overeenkomst. In elk geval is Opdrachtgever verplicht om de kosten ten behoeve van de materialen vooraf te vergoeden. Inhuiz kan steeds aanvullende zekerheid verlangen indien zij daarvoor gronden aanwezig acht.
8. Opdrachtgever dient deze kosten ineens zonder opschorting, aftrek en/of verrekening te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Inhuiz. Opdrachtgever kan enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Inhuiz een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.
9. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Inhuiz bindend, tenzij Opdrachtgever anders kan aantonen met daartoe overtuigend tegenbewijs. Opdrachtgever wordt geacht de werkbonnen te ondertekenen voor akkoord. Bij gebreke hiervan wordt Opdrachtgever geacht volledig akkoord te zijn met de inhoud van de werkbonnen.
10. Indien een reeds geplande afspraak door Opdrachtgever wordt geannuleerd vanaf 24 uur tot de aanvangsdatum, is Inhuiz gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het vastgestelde uurtarief, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Dat geldt ook voor afspraken die worden gemaakt met Inhuiz, waarbij ter plaatste blijkt dat niet gestart kan worden met de Werkzaamheden omwille van een reden die niet is toe te schrijven aan Inhuiz.

Artikel 8 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 30 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst van de aanmaning, om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien zij niet binnen die gestelde termijn aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Inhuiz zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW.

3. Indien Inhuiz meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. Inhuiz is gerechtigd bij het uitblijven van een volledige betaling (indien Opdrachtgever in verzuim is) van Opdrachtgever de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is ontvangen door Inhuiz, of Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.
5. Ook indien Inhuiz, voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen, is Inhuiz gerechtigd te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt dan wel aanvullende zekerheid wordt verstrekt bij gebreke waarvan Inhuiz gerechtigd is haar werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten c.q. te beëindigen onverminderd het recht van Inhuiz op betaling van reeds verrichtte werkzaamheden en schadevergoeding.

Artikel 9 - Uitvoering werkzaamheden

1. Inhuiz zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed Aannemer verlangd mag worden. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat Inhuiz ervoor in dat de uitgevoerde Werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel.
2. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is Inhuiz niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Inhuiz is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten, vertegenwoordigers en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. Door Inhuiz worden geen vergunningen aangevraagd, meldingen gedaan of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen bij overheden of andere instanties op- of aangevraagd. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen en het verrichten van meldingen. Schade en/of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen e.d. komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Inhuiz expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen e.d. Inhuiz zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Opdrachtgever die gehouden is de schade aan Inhuiz te vergoeden.
4. Inhuiz is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.
5. Inhuiz heeft het recht reclame te maken voor haar bedrijf wanneer zij op locatie van Opdrachtgever werkzaam is.
6. Indien de Werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever opgeschort worden, is Opdrachtgever verplicht de direct opeisbare prijs/ vergoeding van de op dat moment reeds verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van Inhuiz. Bovendien is Inhuiz gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Opdrachtgever (hieronder tevens verstaan gereserveerde uren).
7. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is Inhuiz gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Inhuiz volledig te voldoen.
8. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

- a. Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, huisaansluitingen en meer tijdig en op de door Inhuiz gewenste wijze aan Inhuiz ter beschikking worden gesteld;
- b. Inhuiz op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is Inhuiz gerechtigd om haar Werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings)schade.
- c. De door haar ingeschakelde derden hun werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, zodat Inhuiz geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden;
- d. Inhuiz tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en/of hulpmiddelen;
- e. Inhuiz tijdig beschikt over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en meer die door Opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- f. De werklocatie in zodanige staat is dat Inhuiz ongehinderd haar Werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;
- g. Inhuiz op de werklocatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Opdrachtgever dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van water, gas- of stroomuitval komen voor rekening van de Opdrachtgever;
- h. De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval;
- i. De werklocatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van Inhuiz opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever;
- j. Op de werklocatie dienen de door Inhuiz en/of diens (onder)aannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan Inhuiz gerekend worden.
- k. In geval van grond, - of bodemwerkzaamheden is Opdrachtgever verplicht tenminste drie dagen vóór de aanvang van de Werkzaamheden een melding bij het Kabels en Leidingen Informatie Centrum (KLIC) te laten uitvoeren en de informatie hiervan verstrekt aan Inhuiz. Ook dient Opdrachtgever Inhuiz tijdig te informeren over alle kabels, leidingen alsmede alle mogelijke obstakels, belemmeringen en risico's. Opdrachtgever dient alle instructies van KLIC op te volgen. Bij gebreke hiervan is Inhuiz gerechtigd de bijkomende kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- l. Inhuiz vóór aanvang van de Werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. die al op de werklocatie aanwezig zijn. Indien dit niet tijdig verstrekt wordt, en ten gevolge van de onwetendheid schade ontstaat, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de hieruit volgende kosten. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat in geval van obstakels in de grond, onder leiding van Opdrachtgever door een vakbekwaam persoon proefgravingen gedaan worden.
- m. Opdrachtgever verplicht zich op verzoek van Inhuiz tot het geven van inzicht in de (milieu)hygiënische toestand van de te bewerken bodem, het afgeven van een V&G plan ontwerpfase en/of het verrichten of laten verrichten van een asbestinventarisatie door een hiertoe erkend en gecertificeerd asbest inventarisatiebureau (SC 540) en/of een bouwstoffenonderzoek. Dat laatste is in het bijzonder van belang indien de woning van Opdrachtgever is gebouwd vóór 1994.
- n. Opdrachtgever alle noodzakelijke voorzieningen treft om overlast en of schade voor de omgeving, waaronder milieuschade, gevolgschade aan zaken en goederen en/of stoffen door trillingen te voorkomen.
- o. Opdrachtgever is voorts verplicht om zorg te dragen voor het schoonmaken van de weg en plaatsen van deugdelijke waarschuwingen in geval van (mogelijk) gevaarlijke situaties.

9. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Inhuiz gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
10. Indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt en Inhuiz nalaat van Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van Inhuiz om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.
11. De uit het werk komende bouwmaterialen, waarvan Opdrachtgever heeft verklaard dat zij ze wenst te behouden, dienen door haar te worden verwijderd. Alle andere bouwmaterialen worden door Inhuiz afgevoerd, onverminderd enige aansprakelijkheid van Opdrachtgever.

Artikel 10 - Ontwerp

1. Opdrachtgever is gehouden om alle benodigde informatie, gegevens en bescheiden tijdig, volledig, juist en in de gewenste vorm aan te leveren ten behoeve van het Ontwerp.
2. Het Ontwerp is een uiting van creativiteit, smaak en eigenheid. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met het Aanbod zoals door Inhuiz kenbaar is gemaakt, houdt dit ook in dat Opdrachtgever akkoord gaat met de aanpak en stijl die Inhuiz hanteert. Inhuiz heeft het recht om de inhoud van haar werkzaamheden, voor zover hier niets uitdrukkelijk door Opdrachtgever over is gemeld, naar eigen creatief inzicht uit te voeren.

Artikel 11 - (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Inhuiz of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Inhuiz recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle opgegeven of overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient Inhuiz schriftelijk in gebreke te stellen. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en kunnen door Inhuiz bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
2. Nadat het Ontwerp door Inhuiz is voltooid zal deze worden opgeleverd. Eventuele aanpassingen die naar voren komen tijdens de oplevering worden, indien mogelijk uitgevoerd, hierna zal het Ontwerp opnieuw worden opgeleverd. Indien Opdrachtgever goedkeuring heeft gegeven zal er een opleverformulier getekend worden.
3. Verzending en/of transport van de bestelde zaken geschiedt op de wijze zoals door de leverancier van Inhuiz is bepaald, maar komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Vanaf het tijdstip van aflevering op de overeengekomen plaats is de geleverde zaak voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht haar volledige medewerking te verlenen aan de aflevering op eerste verzoek van Inhuiz. Het aannemen van zaken van Inhuiz door Opdrachtgever, is bewijs dat de zaken in goede staat in ontvangst zijn genomen, tenzij eventuele schade uitdrukkelijk op het ontvangstbewijs wordt genoteerd. Indien Opdrachtgever de bestelde zaken niet aanneemt nadat deze tweemaal aangeboden zijn, zal Inhuiz opslagkosten in rekening brengen.
4. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Inhuiz gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven. De uiterlijke termijn om goedkeuring te geven is 14 kalenderdagen. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn geen goedkeuring heeft gegeven, wordt Opdrachtgever geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met het opgeleverde.
5. Inhuiz spant zich in om de Werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.
6. Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door Inhuiz gemaakte en/of (op)geleverde zaken.

7. Indien Inhuiz te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn keurt (in ieder geval binnen acht dagen) en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt (binnen acht dagen na keuring) dan wel in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.
8. Na oplevering is het werk voor risico van de Opdrachtgever. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan de aannemer kan worden toegerekend.
9. Inhuiz is niet aansprakelijk voor gebreken die de Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Inhuiz.

Artikel 12 – Opschorting en Ontbinding

1. Inhuiz, is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang (buitengerechtelijk) te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. Inhuiz., na het sluiten van de Overeenkomst op goede grond vreest dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, w.o. indien Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn inkomen en vermogen geheel/of gedeeltelijk verliest ongeacht of zulks geschiedt krachtens een wettelijke maatregel zoals faillissement/WSNP;
 - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid of een aanbetaling te doen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, en deze betaling uitblijft of onvoldoende is;
 - d. Indien door vertraging zijdens Opdrachtgever niet langer van Inhuiz kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Inhuiz gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
 - e. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dusdanige aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst in de huidige vorm in redelijkheid niet van Inhuiz kan worden gevergd.
2. Indien de ontbinding toe te rekenen is aan Opdrachtgever is Inhuiz gerechtigd tot een schadevergoeding van Opdrachtgever.
3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Inhuiz, treden Partijen in overleg voor de overdracht van nog te verrichten Werkzaamheden aan derden indien de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. De kosten voor overdracht komen voor rekening van Opdrachtgever. Inhuiz zal Opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf inlichten over deze kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor aangegeven termijn te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 13 - Garanties

1. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen.
2. Inhuiz voert de Werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat Inhuiz in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
3. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Inhuiz gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
4. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Inhuiz gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien herstel in redelijkheid niet gevergd kan worden van Inhuiz, is een

Consument gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs c.q. vergoeding verlangen.

5. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken. De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van Inhuiz verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoud.
6. Hout is een natuurproduct en is uniek van structuur, nerf en kleur. Scheurvorming, gaten, oneffenheden, noesten en elk ander verandering en/of verschil door temperatuurwisseling en luchtvochtigheid zijn natuurlijke kenmerken en komen derhalve voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is voorafgaand aan de Overeenkomst geïnformeerd over de eigenschappen en onderhoud van het Product, en dat hout een natuurlijk materiaal betreft. Kleine afwijkingen en verschillen zijn gelet op het natuurproduct toegestaan.
7. Stucwerk kan na verloop van tijd scheuren vertonen, als gevolg van vochtafdrijving/ drogen, temperatuurverschillen, uitzetten/ krimpen, zetten of inklinken. Opdrachtgever is voorafgaand aan de Overeenkomst hierover geïnformeerd.
8. Ingeval van maatwerk is de laatst overgedragen maatvoering bepalend voor vaststelling van de juistheid van de werkzaamheden door Inhuiz.

Artikel 14 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Inhuiz gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform het privacy-statement gebruiken.
2. Indien Inhuiz op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 15 - Eigendomsvoorbehoud

1. De door Inhuiz geleverde Producten en/ of zaken blijven eigendom van Inhuiz tot aan de algehele voldoening door Opdrachtgever van de vorderingen van Inhuiz uit hoofde van deze of soortgelijke Overeenkomsten alsmede de vorderingen op Opdrachtgever wegens toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen uit genoemde Overeenkomsten waaronder begrepen vorderingen ter zake boete, rente en kosten.
2. Zolang de geleverde zaken eigendom zijn van Inhuiz is het Opdrachtgever niet toegestaan deze op enigerlei wijze te wijzigen, te vervreemden, te bezwaren zoals middels verpanding, c.q. op enigerlei wijze aan een derde in gebruik te geven.
3. Inhuiz heeft het recht om de door Opdrachtgever aangekochte Producten en/of zaken, onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Inhuiz Nadat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Inhuiz de aangekochte Producten en/of zaken voortvarend, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, leveren aan Opdrachtgever. De daarmee gepaard gaande kosten (w.o. de door Inhuiz in rekening te brengen opslagkosten) en overige (gevolg)schade komt voor rekening en risico van Opdrachtgever en zal op eerste verzoek aan Inhuiz worden vergoed door Opdrachtgever.

Artikel 18 - Overmacht

1. Inhuiz is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen (tekortkoming is niet aan haar toe te rekenen_.
2. Onder overmacht aan de zijde van Inhuiz wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Inhuiz, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking) of van andere aard, (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen (x) ziekte en/of werkstakingen van het personeel van Inhuiz en

(xi) overige situaties die naar het oordeel van Inhuiz buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien naar het oordeel van Inhuiz de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden ten gevolge van natte weersomstandigheden, extreme hitte of terreinomstandigheden niet op het tijdstip of in de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, heeft Inhuiz het recht de Werkzaamheden die Inhuiz daarop betrekking hebben te onderbreken en de Overeenkomst te verlengen met de duur van de niet gewerkte dagen zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid.
4. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigdheid van deze prestaties van elke partij jegens elkaar.

Artikel 19 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van Werkzaamheden door Inhuiz leidt tot aansprakelijkheid van Inhuiz jegens Opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per aanspraak per jaar, dan wel -indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de polis plaatsvindt- de in verband met de opdracht door Inhuiz in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw) tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Inhuiz.
2. Inhuiz is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.
3. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor Inhuiz aansprakelijk is (gebleken), dient Inhuiz in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.
4. Met betrekking tot de maatvoering is Inhuiz niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde en/of fouten in materialen, het uitzetten van de gps en/of het doen van inmetingen. Opdrachtgever en/of de aannemer die eindverantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Werkzaamheden c.q. opdracht dient een eindcontrole te verrichten en is verantwoordelijk voor deze eindcontrole.
5. Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Opdrachtgever, komen de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Inhuiz zijn waarschuwplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid te kort is geschoten. Ook is Inhuiz niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door Opdrachtgever.
6. Nimmer is Inhuiz aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit verzakking van de bodem, grond en/of teelaarde indien de verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, be- of verwerken daarvan.
7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door haar of in zijn opdracht door derden uitgevoerde Werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Opdrachtgever afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
8. Inhuiz kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet goed doorstromen van het verkeer op de locatie waar de Werkzaamheden worden uitgevoerd.
9. Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van schade aan de zaken, gereedschappen, machines, materialen en meer die Inhuiz in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden bij Opdrachtgever gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.
10. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het bouwterrein of het werk verontreinigd is, zoals bijv. asbest, of er komen uit het werk verontreinigde bouwmaterialen, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor de uitvoering van het werk voortvloeiende gevolgen.

11. Inhuiz is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
12. Inhuiz staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens Inhuiz verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
13. Schade als gevolg van het werken van natuurproducten of stucwerk, zoals het krimpen en uitzetten van hout of krimp- en zetscheuren leidt niet tot aansprakelijkheid van Inhuiz, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Herstel van schade als gevolg van het werken van gebruikte materialen geldt als meerwerk.
14. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Inhuiz vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Inhuiz binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van Inhuiz vervalt na een jaar na het eindigen van de Overeenkomst tussen partijen.
15. De werkzaamheden kunnen met zich meebrengen dat garanties van derden, waaronder begrepen fabrieksgaranties komen te vervallen. Inhuiz is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever als gevolg van het verlies van enige garantieaanspraak bij derden.

Artikel 20 - Geheimhouding

1. Inhuiz en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Overeenkomst of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Van het voorgaande lid is uitgezonderd de situatie dat op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak een partij gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken. Inhuiz is alsdan niet gehouden tot enige schadevergoeding.

Artikel 21 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die zij aan Inhuiz verstrekt in het kader van een Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk. Indien Inhuiz op de hoogte is, of redelijkerwijze behoorde te weten van de onjuistheden in de opdracht, waaronder begrepen fouten of gebreken in de door Opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, is Inhuiz verplicht om Opdrachtgever hiervoor te waarschuwen.
2. Opdrachtgever vrijwaart Inhuiz van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Opdrachtgever vrijwaart Inhuiz voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle mogelijk vereiste (bouw)vergunningen, toestemmingen, het verrichten van meldingen en het verkrijgen van documenten, het laten uitvoeren van onderzoek, inventarisaties, metingen, berekeningen en sanering e.d. (w.o. i.v.m. bodemverontreiniging, asbest en stikstof/ AERIUS). Opdrachtgever vrijwaart Inhuiz voor alle aanspraken als gevolg van het ontbreken daarvan.
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Inhuiz verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
6. Opdrachtgever vrijwaart Inhuiz tevens van alle schade, boetes, (last onder) dwangsom, vorderingen en andere overheidsmaatregelen.

Artikel 22 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten, w.o. auteursrechten, van Inhuiz (inhoudende maar niet beperkt tot alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde, dan wel ter beschikking gestelde tekeningen, ontwerpen, modellen, voorbereidend materiaal en meer) berusten uitsluitend bij Inhuiz en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever.

2. Opdrachtgever verkrijgt slechts de gebruiksrechten en bevoegdheden die zij uitdrukkelijk bij de Overeenkomst heeft verkregen. De door Inhuiz verstrekte ontwerpen dienen indien Inhuiz hier om vraagt onverwijld teruggegeven te worden.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop het intellectuele eigendomsrecht van Inhuiz rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever geeft toestemming aan Inhuiz om foto's te maken van het opgeleverde, en/of de door Opdrachtgever gemaakte foto's van het opgeleverde te plaatsen op zijn website en/of social media kanalen ten behoeve van reclame- en promotiedoeleinden.
5. Indien Inhuiz Producten (doet) vervaardig(t)(en) en/of Werkzaamheden (laat) verricht(en) in specifieke opdracht van Opdrachtgever op basis van een ontwerp c.q. (software) product dat niet van Inhuiz afkomstig is, vrijwaart Opdrachtgever Inhuiz ter zake van alle inbreuken met betrekking op intellectuele eigendomsrechten van derden.

Artikel 23 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van Inhuiz of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@inhuiz.nl met als onderwerp "klacht", of via het opgegeven telefoonnummer.
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Inhuiz de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Inhuiz zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht, tenzij de aard of de omvang van de door de klacht bestreken kwestie dat niet toelaat.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 24 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Inhuiz en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Inhuiz kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Inhuiz en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Almere tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

Blaricum 1-4-2025